

Afet Bölgesinde

Çocuklarla İletişim

Bu belge afet bölgesindeki gönüllüler için, çocuklar ile iletişimde önemli noktalara dikkat çekmek amacıyla hazırlanmıştır.

Deprem bölgesindeki çocuklarla temas etmeden önce hazır hissettiğinizden emin olun. Kendinizi fiziksel ve psikolojik olarak hazır hissetmiyorsanız bulunduğunuz yerden destek çalışmalarına dahil olmaya gayret edin. Amacınız, göreviniz ve yetkinliğiniz, doğrudan çocuklarla çalışmak olmadığı sürece, çocukların talepleri ve ihtiyaçları konusunda mutlaka bir uzman desteği alın.

gözetin

1

Çocuklar ile ilk temasınız ne şekilde olursa olsun sakin, şefkatli ve onları dinlemeye hazır olun.

2

Öncelikle kendinizi tanıttin ve neden orada olduğunuzu bir cümle ile açıklayın. Konuşmalarınızda her zaman kısa ve net ifadeler kullanın.

3

Bir yaralanma durumunun olup olmadığını da kontrol ederek fiziksel olarak iyi ve güvende olduğundan emin olun.

4

Konuşurken çocuk ile aynı seviyede durun ve tam olarak neye ihtiyacı olduğunu sorun; eğer varsa onun ifade ettiği ihtiyacı önceliklendirin.

5

Ani fiziksel temaslardan ve dokunmalardan kaçının, çocuğun bedensel sınırlarını gözetin.

6

Çocuklara destek olurken onaylarının olduğuna emin olun.

Şunu yapalım mı?
Şuraya bakalım mı?
◇

7

Duygusunu ve ihtiyacını anladığınızı, onu dinlediğinizi hissettirin.

Buradayım.

Hıhı.

Seni dinliyorum.

8

Çocukların yapabilirlikleri ve güçlü yanları olduğunu unutmayın, onları çaresiz hissettirmemeye özen gösterin.

9

Çocukların sorularını geçiştirmeyin, size yanıtını bilmediğiniz bir soru sorduğunda "bilmiyorum, öğrenip sana söyleyeyim" deyin ve öğrendiklerinizi ona aktarın.



Yanıtı sizde olmayan sorular için mutlaka uzmana yönlendirin veya destek isteyin.

10

Her çocuğun bu süreci farklı şekilde deneyimlemiş olabileceğini unutmayın, varsayımlar yapmadan dinleyin.

11

İmkanlarınız doğrultusunda kendini rahat ifade edebilmesi için alan açın (yazı, resim, oyun, anlatı, hareket gibi).

12

Çocuklara inanın, kendi gerçeklikleri içinde oluşturdukları ifadeler neyse onu sorgulamadan, yargılamadan dinleyin.

13

Çocukların kültürel özelliklerine ve dini inançlarına dayalı aktarımlarına saygı gösterin.

Şu anda neye ihtiyacın var?

14

Çocukları şimdi ve buradaya odaklamaya çalışın.

15

Afet sonrası müdahale süresince bölgede olduğunuzu unutmayın. Çocuklarla kurduğunuz ilişkiyi bu sınırdan tutun ve yapabileceğiniz konusunda gerçekçi olun.

* Tüm bunları yaparken...

Çocuğun yaşına, gelişimine, kültürel özelliklerine, bedensel çeşitliliklerine, varsa engel durumu ve kronik rahatsızlıklarına dair ihtiyaçlarını gözeterik hareket edin.

sakinin

1

Çocuklarla iletişimde çok kaygılı, çok üzgün, çok sevecen, çok öfkeli vb. yüksek duygusal bir seviyede beden ve ses tonu kullanmaktan kaçının.

2

Üzüntü, kaygı, endişe, panik duyguları yaşarsanız bunu çocuklara yansıtılmaya gayret edin.

3

Çocuk size kendiliğinden anlatmadıkça onu konuşması için zorlamayın.



Olumsuz anılarını yeniden hatırlatacak sorular sormayın.

O sırada neredeydin?

Nasıl kurtuldun?

Uyuyor muydun?

Ne yaptın?

Annenler neredeydi?

4

Korku ve kaygılarını tetikleyebilecek "aah", "tüüh" "inanmıyorum" gibi ifadelerden kaçın.

5

Çocukların size aktardığı ifadeler "abartılı" ya da "gerçek dışı" gelebilir; "yok canım", "abartma", "olur mu öyle şey" gibi ifadeler kullanmayın.

6

Çocuklara tutamayacağınız sözler vermeyin.

7

Çocuklara gerçeklikten uzak, doğruluğu teyit edilmemiş bilgiler içeren açıklamalar yapmayın.

8

Çocuklar için bu ifadeleri kullanmaktan kaçının.

Umudumuzsun.

Koca çocuk/
adam/kızısın

Mucizesin.

Sen kahramansın.

9

Çocukların duygularını yok saymayın, söylediklerini geçiştirmeyin. ("geçti geçti", "yok bir şey" gibi).

10

Cinsiyetine atıf yapan, yaşına uygun olmayan sorumluluklar yükleyen ifadelerden sakının.

Evin direği sensin.
Güçlü dur.

Ailen sana emanet.

Sen aslansın.

Sen ablasın,
kardeşlerinden sen sorumlusun.

11

Kendi değerlerinizi ve dini inançlarınızı çocuklara yansıtmayın.

12

Kayıp yaşıyan çocuklara “ annen/baban/kardeşin melek oldu”, “cennete gitti” gibi cümleler kurmayın.

13

Kayıp yaşıyan çocuklara yakınlarının hala yaşadıklarına, ileride görüşebileceklerine dair yanıltıcı bilgiler vermeyin.

14

Çocukların fotoğraflarını ve videolarını çekmeyin, kişisel ve kurumsal sosyal medya hesaplarınızda paylaşmayın.